



DENK MEE MET MITROS

Uitkomsten onderzoek 'Het opknappen van Mitroswoningen'

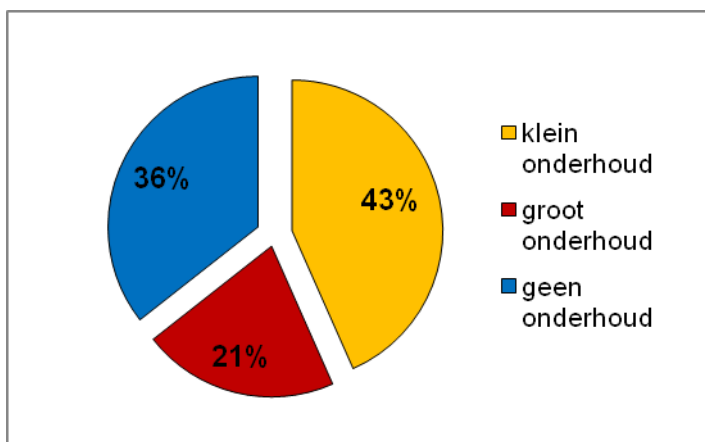
Mitros gaat de komende twintig jaar een groot deel van haar woningen opknappen. Onder andere door deze woningen duurzamer (energiezuiniger) te maken. Het onderhoud dat Mitros gaat uitvoeren, zal verschillend zijn. Soms wordt alleen de buitenkant van de woning opgeknapt, maar het kan ook zijn dat Mitros binnen in de woning het nodige gaat verbeteren. Dergelijke ingrepen kunnen voor de bewoners flink wat overlast opleveren.

Mitros en Mitropool vinden het daarom belangrijk om te weten wat huurders belangrijk vinden als het gaat om het opknappen van woningen. De leden van het MitrosPanel kregen verschillende vragen voorgelegd m.b.t. onderhoud, inspraak, overlast en duurzaamheid.

Aan het onderzoek deden 283 leden van het MitrosPanel mee (47%). Hier vindt u de belangrijkste onderzoeksuitkomsten.

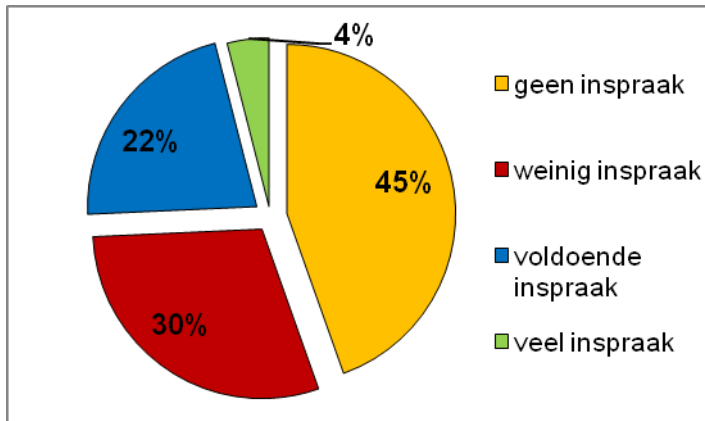
Hebt u de afgelopen vijf jaar te maken gehad met onderhoud aan uw woning?

64% van de deelnemers aan het onderzoek heeft in de afgelopen vijf jaar een onderhoudsproject meegemaakt en in 96% van de gevallen ging het om een woning van Mitros. Bij 43% werd klein onderhoud uitgevoerd (bijvoorbeeld schilderwerk) en bij 21% ging het om groot onderhoud (bijvoorbeeld het vervangen van keuken, toilet of badkamer).



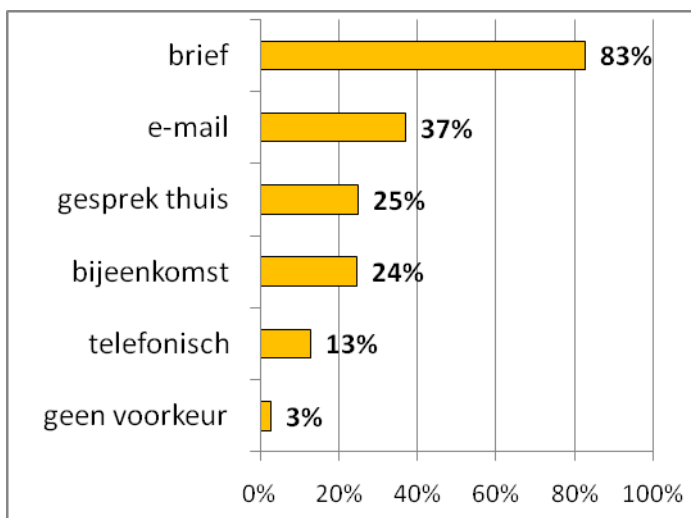
Hoeveel inspraak heeft u gehad tijdens het onderhoudsproject?

Wat opvalt, is dat de deelnemers aan het onderzoek aangeven weinig inspraak te hebben gehad bij het onderhoud van hun woning. Overigens blijkt er bij projecten met groot onderhoud meer inspraak te zijn geweest dan bij klein onderhoud.

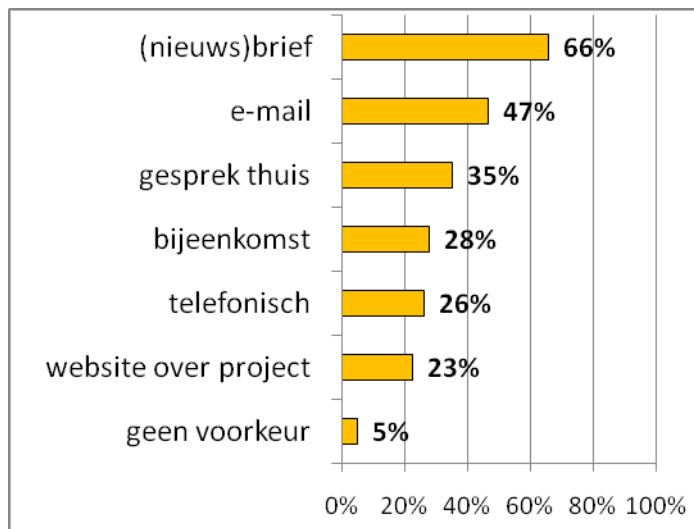


Informatie en communicatie rondom onderhoud

Als Mitros van plan is onderhoud te plegen, willen de deelnemers daarover het liefst per brief geïnformeerd worden.



Ook als het onderhoudsproject is begonnen, vindt men (nieuws)brieven een goede manier van informeren, gevolgd door e-mail en persoonlijke gesprekken.

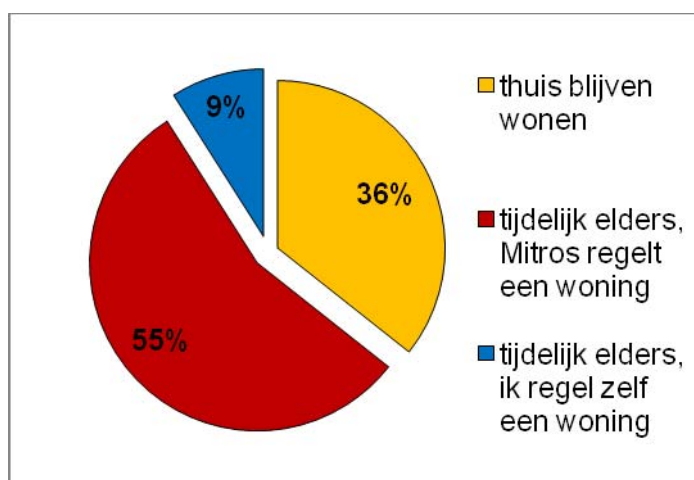


Overlast

Als er sprake is van veel overlast, kunnen bewoners er voor kiezen om tijdelijk ergens anders te gaan wonen. Dit kan een adres zijn dat zij zelf regelen, maar het is ook mogelijk dat Mitros een tijdelijke woning beschikbaar stelt.

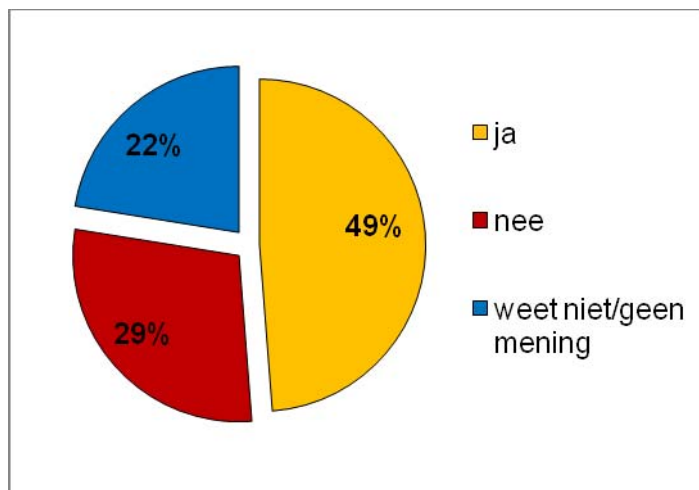
64% van de deelnemers aan het onderzoek geeft aan graag ergens anders te gaan wonen als er veel overlast is. De overige 36% blijft liever thuis wonen, ook als de overlast groot is. Zij willen hun vertrouwde thuisomgeving en hun bezittingen niet verlaten of vinden het te veel moeite om tijdelijk te verhuizen en na het onderhoud weer te verkassen. Dit kan bijvoorbeeld lastig zijn met kleine kinderen of huisdieren, of voor mensen met gezondheidsklachten.

Zie volgende pagina.

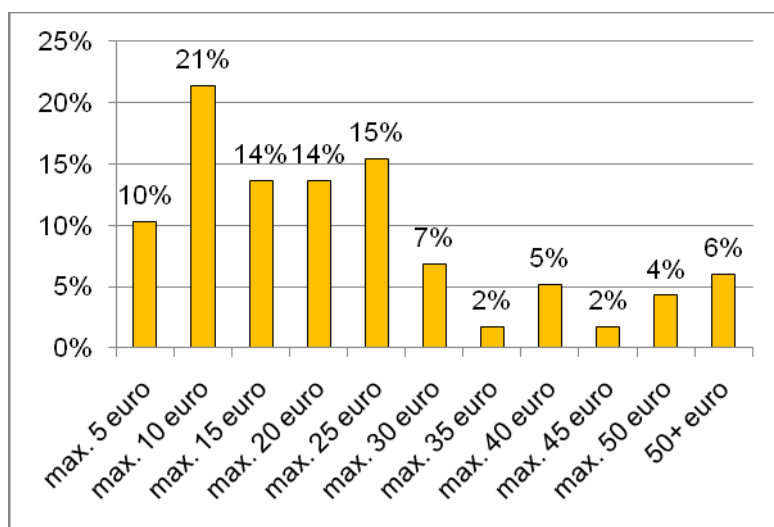


Bent u bereid om extra huur te betalen als uw woning energiezuiniger wordt?

Ruim een kwart van de deelnemers (29%) wil geen extra huur betalen voor energiebesparende maatregelen. Ongeveer de helft (49%) zou best wat extra willen betalen voor een woning die energiezuinig is.



Het bedrag dat men hier per maand maximaal voor over heeft, is verschillend.



De mensen die niet extra willen betalen voor een energiezuinige woning geven aan dat een woning standaard energiezuinig moet zijn of dat de huur al hoog genoeg is. Ook kan het zijn dat men al een energiezuinige woning heeft.

Wat gaan Mitros en Mitropool doen met de uitkomsten van het onderzoek?

Mitros gaat na hoe zij bij onderhoudsprojecten beter rekening kan houden met de wensen en meningen van huurders, zoals die uit de enquête naar voren zijn gekomen. Daarbij gaat het om alle onderwerpen die in de enquête getoetst zijn: informeren van bewoners, overleg met bewoners, beperken van overlast en aanpak van de onderhoudsplannen. Mitros en Mitropool zullen samen deze plannen bespreken.